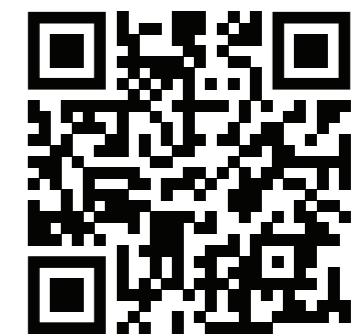




# MY Voice

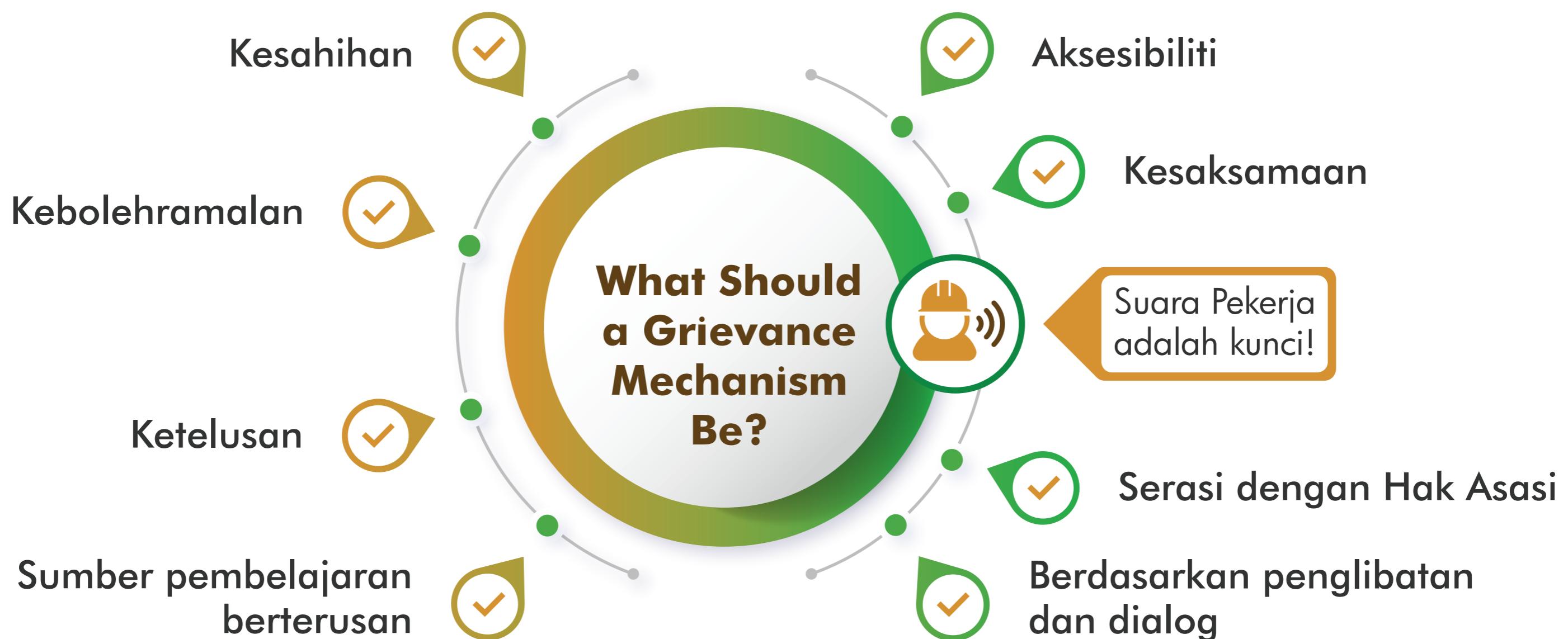
Projek untuk mengurangkan buruh paksa dan buruh kanak-kanak di dalam sektor pengeluaran minyak kelapa sawit dan pembuatan pakaian di Malaysia



## Mekanisme Aduan



Kaedah formal bagi individu, kumpulan, atau komuniti yang terjejas oleh operasi syarikat untuk menyampaikan pertanyaan, kebimbangan, atau aduan rasmi serta mendapatkan penyelesaian yang sesuai.



## Kemungkinan Hasil daripada Proses Mekanisme Aduan

### Penyelesaian Aduan

Aduan pekerja ditangani dan isu diselesaikan

Penyelesaian yang dipersetujui bersama dicapai

### Tindakan Pembetulan

Contoh: membaiki peralatan, latihan baharu untuk pekerja, dan lain-lain

Sekiranya berlaku salah laku, majikan boleh mengambil tindakan tatatertib (pekerja mesti diberi peluang untuk membuat rayuan)

### Pemerkuhan polisi dan prosedur

Semak semula polisi dan prosedur tempat kerja jika perlu, kemudian maklumkan kepada semua pihak

Menyumbang kepada peningkatan produktiviti dan kepuasan pekerja

*Jika hak seseorang telah dicabuli, syarikat mesti mengambil tindakan yang perlu untuk memulihkan keadaan dan membetulkan kerugian yang dialami oleh individu atau kumpulan – ini dikenali sebagai pemulihan.*

Pembentangan disediakan oleh Jabatan Tenaga Kerja Amerika Syarikat (USDOL) di bawah perjanjian koperasi nombor IL-37321-21-75-K. 100% daripada jumlah kos projek dibiayai dengan dana kerajaan persekutuan Amerika Syarikat (USG), untuk sejumlah \$5,000,000 Dolar Amerika.